



Sağlık İş Yerinde Şiddet: Kuramsal Bir Çerçeve

Gün geçmiyor ki medyaya, sağlık iş yerinde şiddet ile ilgili bir haber düşmesin. Bu düşmeler giderek artan bir şekilde devam etmektedir. Bu artan yansımaların iki temel açıklaması olabilir: Birincisi, şiddet gerçekten git-tikçe artış eğilimi göstermektedir. İkincisi ise, şiddet her zaman yaygın olan bir olgudur, ancak medyaya yansımalarının insidansı artmıştır. Ne olursa olsun ortada sorgulanması gereken şiddetli bir şiddet olgusu var demektir.

Kâinatın var oluşundan beri var olan ve kâinattaki doğal dengeyi sağlamanın da bir aracı olan, bilinçli veya bilinçsiz bir şekilde her ortamda vuku bulabilen, bütün varlıkların doğasında olan, bazen fiziksel bazen de psikolojik olarak ortaya çıkan, türlü araçlarla sergilenen, maruz kalanı ve de farkında olmasa da uygulayanı negatif yönde etkileyebilen, bazen bir atom bombasında, bazen bir nefeste ve bazen de bir bakışta ifade bulabilen şiddet, anlaşılması ve de bilinçli bir şekilde yönetilmesi gereken ve şiddetle istenmeyen bir olgudur. Ancak, bu istenmeyişe karşın şiddet olgusunun varlığı ve gerçekliği bütün şiddetiyle orta yerde durmaktadır. Görünen o ki, şiddet olgusu tümünden ortadan kaldırılamayacak bir gerçekliktir. Dolayısıyla ortaya çıkmasını mümkün olduğu kadar önlemek, geciktirmek ve/veya etkilerini hafifletmek için şiddetin yönetilmesi mümkündür ve de kaçınılmazdır.

İnsanların yoğun olarak bir arada olduğu örgütsel ortamlarda iletişimsizlik, deneyimler, amaçlar, beklentiler, ortam şartları, tutumlar, kişilik özellikleri, bireysel ihtiyaçlar, stres veya empati kuramama gibi nedenlerden dolayı şiddetin olması kaçınılmazdır. Ancak bu şiddetin düzeyi ve sıklığı önem arz etmektedir. Doğası ve yapısı gereği şiddetin sıklıkla yaşandığı örgütsel ortamlardan birisi de sağlık işyerleri olmaktadır. Sağlık işyerlerinde şiddetin temelde iki kulvarda meydana geldiği belirtilebilir: Birincisi, sağlık çalışanı ile diğer bir sağlık

çalışanı arasında meydana gelen şiddet. Bu kulvardaki şiddet ağırlıklı olarak mobbing (iş yerinde psikolojik şiddet) eksenli olarak araştırmalara konu olmaktadır. İkincisi ise, hasta/hasta yakınları ile sağlık çalışanları arasında meydana gelen şiddettir.

Son yıllarda gerek küresel ölçekte gerekse de Türkiye sağlık ortamında hasta/hasta yakınları ile sağlık çalışanları arasındaki şiddet olaylarında bir artış gözlemlendiği belirtilmektedir. Sağlık iş yeri ortamında yaşanan şiddetin nedenlerinin ve dinamiklerinin anlaşılması, şiddetin önlenmesi ve/veya azaltılması ve de rasyonel bir şekilde yönetilebilmesi için oldukça önem arz etmektedir.

Bu bağlamda tarafımızdan kaleme alınan ve aşağıda künyesi yer alan analiz çalışması ile sağlık iş yerinde şiddet kuramsal bir çerçevede ortaya konulmaya çalışılmaktadır. Analiz çalışmamızın faydalı olması dileğiyle...

Analiz Çalışması

Yıldırım HH. (2017). Sağlık İş yerinde Şiddet: Kuramsal Bir Çerçeve. TÜSPE Analiz: 2017/1, TÜSEB Türkiye Sağlık Politikaları Enstitüsü, Ankara [Kasım 2017’de yayınlanacak].

Yazar Hakkında

Hasan Hüseyin Yıldırım, Sağlık Bilimleri Üniversitesi Sağlık Yönetimi Bölümünde Sağlık Politikaları Profesörüdür ve aynı zamanda TÜSEB Türkiye Sağlık Politikaları Enstitüsü Başkanıdır.

Hasan Hüseyin Yıldırım is Professor of Health Policy in the Department of Health Management at the Health Sciences University (Istanbul, Turkey) and Director of TÜSEB Turkish Institute for Health Policies (Ankara, Turkey).

For details please visit web page at: www.hhyildirim.com